



PRÉFET DU BAS-RHIN

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUE DE PRESSE

Strasbourg, le 4 juin 2021

Numéros d'urgence : numéros de contournement joignables jusque ce vendredi 4 juin, 12h

Des difficultés de réception des appels d'urgence, 18, 112, 15 et 17, ont été constatées dans plusieurs départements mercredi 2 juin, entre 18h et minuit. Dans le Bas-Rhin, les numéros 18, 112 et 15 ont été impactés. Les numéros d'urgence à 10 chiffres restent joignables jusque 12h. Les services de l'État restent mobilisés.

Une panne de téléphonie a engendré des difficultés pour joindre les numéros d'urgence. Dans le Bas-Rhin, les numéros d'urgence 15, 18, 112 ont été impactés.

Suite à la décision du centre interministériel de crise présidé par le Premier ministre ce vendredi 4 juin, où Josiane Chevalier a assisté en sa qualité de préfète de zone de défense, le retour à la normale est constaté. Une expertise est en cours par l'opérateur Orange pour analyser les causes de ces pannes.

Les numéros de contournement restent actifs jusqu'à midi.

Rappel des numéros :

Pour joindre les sapeurs-pompiers du Bas-Rhin :

- composez le 18 depuis une ligne fixe ou le 03 88 11 18 67.

Pour joindre le SAMU du Bas-Rhin :

- composez le 15 depuis une ligne fixe ou le 03 88 87 90 15 ou le 03 88 87 91 12.

Pour joindre la police du Bas-Rhin :

- composez le 17 ou, **uniquement en cas de dysfonctionnements**, contactez le 03 90 23 17 17.

Pour joindre la gendarmerie du Bas-Rhin :

- composez le 17 depuis une ligne fixe/mobile, ou le numéro à 10 chiffres de votre brigade locale. Numéro consultable sur : <https://www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police>) ou en cas de difficultés persistantes, composez le 06.07.78.35.60.

En cas de difficultés à joindre ces numéros, veuillez renouveler votre appel depuis un autre opérateur et/ou depuis une ligne fixe.

Contact presse

Préfecture du Bas-Rhin
Service communication
pref-communication@bas-rhin.gouv.fr
03 88 21 68 77 | 06 45 59 26 76